

RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 27 DE ABRIL AL 3 DE MAYO DE 2026

1 mensaje

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

6 de mayo de 2026 a las 3:

Para: juliangomez.saludpublica@gmail.com, karocarvajal0@gmail.com, katherinecampaz0370@cali.gov.co, Leidy Avila Rojas <leidy.avila@cali.gov.co>, leivyavila0370@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luz Stella Figueroa Lozano <luz.figueroa.loz@cali.gov.co>, Luz Marina Manzano Rodriguez <luz.manzano@cali.gov.co>, Luz Marina Trujillo Becerra <luz.trujillo.bec@cali.gov.co>, Maria Hilda Ceballos Castaneda <maria.cebvallos@cali.gov.co>, Maria Del Socorro Lopez Londono <maria.lopez@cali.gov.co>, "Rodriguez Valencia, Maria Camil" <maria.rodriguez@cali.gov.co>, nataliierav95@gmail.com, "Cuellar Mejia, Olga Lucia" <olga.cuellar@cali.gov.co>, Paola Andrea Marin Martinez <paola.marin@cali.gov.co>, rengifoangelaximena@gmail.com, roberthugocaicedo@gmail.com, robertobetancourth05@gmail.com, "Dorado Trochez, Rosa Angela" <rosa.dorado@cali.gov.co>, saenzfabian95@gmail.com, sandra.concha@cali.gov, SEM CRUE <sem.crue@cali.gov.co>, Solanyi Mosquera Castillo <solanyi.mosquera@cali.gov.co>, tangarifevale02@gmail.com, Tito Alfredo Bravo Perez <tito.bravo@cali.gov.co>, "Guevara Romero, Yadiria Alexandra" <yadiria.guevara@cali.gov.co>, yeseniaaiaassaludoral@gmail.com, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Elizabeth Osorio Duran <johanna.orejuela@cali.gov.co>, abogadodiegofernandomoreno@gmail.com, Alba Marina Gomez Torres <alba.gomez@cali.gov.co>, alexpro69@hotmail.com, amerayalanda@gmail.com, anabolenaramirezmorales@gmail.com, andres.arias.ssp@gmail.com, angelik393@gmail.com, angelosqc1987@gmail.com, arojasramirez92@gmail.com, calidad.regulacionycontrol@gmail.com, calidad02025@gmail.com, "Pinzon Florez, Carlos Eduardo" <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Carolina Restrepo Guevara <carolina.restrepo@cali.gov.co>, Cenides Gil Ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, Cielo Del Pilar Sopo Montealegre <cielo.sopo@cali.gov.co>, cpatrigon3@gmail.com, danielacuervo1999@gmail.com, delcastillolaura20@gmail.com, dialexarella@gmail.com, Diana Maria Sierra Aponte <diana.sierra.apo@cali.gov.co>, dianaanaranjobravo@gmail.com, dianamarcelajaramillo0916@gmail.com, Elsy Vasquez Bahamon <elsy.vasquez@cali.gov.co>, Guillermo Velasco Echeverry <emergencias@cali.gov.co>, Francia Elena Torres Solarte <francia.torres@cali.gov.co>, gonzalez.gar@cali.gov.co, Harry Correa Na <harry.correa@cali.gov.co>, j davidjurado777@gmail.com, jennifer.ortiz@cali.gov.co, "Perez Galvis, Jhaysa Alejandra" <jhaysa.perez@cali.gov.co>, Johnny Eduardo Narvaez Palacios <johnny.narvaez@cali.gov.co>, jorge.holguin@cali.gov, "Cc: Echeverry Marulanda, Luis Guillermo" <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Luis Felipe Trochez Salazar <luisfelipetrochezsalazar@gmail.com>, oscargaviria81@gmail.com, "alexro6976@gmail.com" <alexro6976@gmail.com>, Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, juan edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, guillermo velasco echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordoñez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>, picsurorient@gmail.com, Ramiro Polindara Montenegro <ramiro.polindara@cali.gov.co>, "Fichman Delgado, Jose Julian" <jose.fichman@cali.gov.co>, Talento Humano Salud <talentohumano.salud@cali.gov.co>, Maria Cristina Bonilla Villarejo <maria.bonilla@cali.gov.co>

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRS, a continuación el resumen del 27 de abril al 03 de mayo de 2026:

1. PQRS recibidas del 27 de abril al 03 de mayo de 2026		
TOTAL PQRS RECIBIDAS	492	%
TOTAL A TIEMPO	468	95,12%
TOTAL VENCIDAS	24	4,88%

2. Distribución de PQRS por área del organismo			
	UAG+TUTELAS	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	23	285	179
A TIEMPO	6	283	174
VENCIDAS	17	2	5
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	4,67%	57,93%	36,38%

3. Quejas y Reclamos por área del organismo			
	UAG	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	Por problemas de la plataforma ORFEO no se tendrá en cuenta éste dato para la semana del presente informe		
A TIEMPO			
VENCIDAS			

4. PQRS Vencidos				
Grupo Actual	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vto	Estado en ORFEO
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084082	2026-04-27 11:43:20	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084122	2026-04-27 12:02:56	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084222	2026-04-27 13:39:12	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084282	2026-04-27 14:05:07	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084292	2026-04-27 14:09:31	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084352	2026-04-27 15:21:09	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084402	2026-04-27 17:22:11	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084812	2026-04-28 09:44:04	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085062	2026-04-28 11:31:54	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085082	2026-04-28 11:46:12	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085162	2026-04-28 12:59:43	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085172	2026-04-28 13:21:53	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085182	2026-04-28 13:26:14	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085192	2026-04-28 13:39:19	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085222	2026-04-28 13:56:43	Archivado Con Respuest

Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085332	2026-04-28 15:12:20	Archivado Con Respuest
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085422	2026-04-28 17:13:15	Archivado Con Respuest
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	MARIA.GONZALEZ.VIV	#202641450100058182	2026-04-30 00:00:00	Sin Respuesta
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100058212	2026-04-30 00:00:00	Sin Respuesta
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	GLORIA.GARCIA.JAR	#202641450100058312	2026-04-30 00:00:00	Sin Respuesta
Grupo de Gestión de Salud Pública	GLORIA.NARVAEZ.REY	#202641450100058342	2026-04-30 00:00:00	Sin Respuesta

6. PQRSD Próximos a Vencer

Grupo Actual	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vto	Días para el Vto
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100084812	2026-04-28 09:44:04	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085062	2026-04-28 11:31:54	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085082	2026-04-28 11:46:12	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085162	2026-04-28 12:59:43	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085172	2026-04-28 13:21:53	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085182	2026-04-28 13:26:14	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085192	2026-04-28 13:39:19	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085222	2026-04-28 13:56:43	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085332	2026-04-28 15:12:20	1
Grupo Jurídico y Sancionatorio	TUTELA.SALUD	#202641210100085422	2026-04-28 17:13:15	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058112	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100058122	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058262	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058392	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	GLORIA.GARCIA.JAR	#202641450100058412	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058742	2026-04-29 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058132	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058152	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100058162	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	MARIA.GONZALEZ.VIV	#202641450100058182	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100058212	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	GLORIA.GARCIA.JAR	#202641450100058312	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Gestión de Salud Pública	GLORIA.NARVAEZ.REY	#202641450100058342	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DARWIN.MONTES	#202641450100058352	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LUZ.PELAEZ.ALAN	#202641450100058382	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Gestión de Salud Pública	GLORIA.NARVAEZ.REY	#202641450100058442	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100058752	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100058762	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100058772	2026-04-30 00:00:00	3
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	VALENTINA.MEDICIS	#202641450100058962	2026-05-04 00:00:00	7
Grupo de Aseguramiento en Salud	CARLOS.LOPEZ	#202641450100059142	2026-05-04 00:00:00	7
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100059202	2026-05-04 00:00:00	7
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100060062	2026-05-05 00:00:00	8
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100060092	2026-05-05 00:00:00	8
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100060112	2026-05-05 00:00:00	8
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100060162	2026-05-05 00:00:00	8

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

GESTIÓN DE PQRSD

Contratista

Celular: (+57) 3013060803

Secretaría de Salud Pública

Dirección: AVENIDA 6 B NORTE # 26 N - 56

Teléfono: 602 6023192684 - www.call.gov.co/salud/



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo

envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información sólo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/ quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicac y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta informacior solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

 **RESUMEN SEM DEL 27 DE ABRIL AL 3 DE MAYO DE 2026.xlsx**
207K